

Detailed syllabuses of Information System Organization in business

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

<125055> – TỔ CHỨC HỆ THỐNG THÔNG TIN DOANH NGHIỆP>

1. THÔNG TIN CHUNG (General information)

Tên môn học (tiếng Việt):	Tổ chức hệ thống thông tin doanh nghiệp
Tên môn học (tiếng Anh):	Information System Organization in business
Mã môn học:	125055
Thuộc khối kiến thức:	Chuyên ngành
Khoa/Bộ môn phụ trách:	Quản trị - Kinh tế quốc tế
Giảng viên phụ trách:	ThS. Phan Thị Hời Email: hoipt@lhu.edu.vn
Giảng viên tham gia giảng dạy:	ThS. Nguyễn Thị Kim Hiệp Email: hiepkt@lhu.edu.vn
Số tín chỉ:	2
Lý thuyết:	2
Thực hành:	0
Bài tập:	0
Tính chất của môn	Bắt buộc đối với sinh viên ngành Quản trị kinh doanh
Môn học tiên quyết:	Không
Môn học trước:	Quản trị học, Tin học đại cương

2. MÔ TẢ MÔN HỌC (Course description)

Học phần này trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về tổ chức các hệ thống thông tin trong doanh nghiệp, vai trò của các loại hệ thống thông tin tương ứng với từng cấp độ quản lý, các khái niệm và phương pháp quản lý phần cứng, phần mềm, dữ liệu, mạng truyền thông, Internet và con người trong hệ thống thông tin. Học phần cũng cung cấp các phương pháp xây dựng, triển khai CNTT trong tổ chức và tác động đến hoạt động và cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp. Bên cạnh đó, những kiến thức về vấn đề an toàn hệ thống thông tin trong doanh nghiệp cũng được trang bị.

3. CHUẨN ĐẦU RA MÔN HỌC (Course learning outcomes)

Bảng 1. Chuẩn đầu ra môn học

CĐRMH	CĐR của chương trình	Mô tả CĐRMH (mục tiêu cụ thể)
CO1	PLO1	Áp dụng các kiến thức cơ bản về hệ thống thông tin và vấn đề phát triển hệ thống thông tin trong doanh nghiệp
CO2	PLO2	Đánh giá sự ảnh hưởng của các yếu tố cấu tạo nên hệ thống thông tin trong doanh nghiệp
CO3	PLO6	Thực hiện quyết định kinh doanh thông qua thông tin thu thập được từ các hệ thống thông tin dưới góc độ quản lý
CO4	PLO4	Triển khai các hoạt động kinh doanh thông qua các hệ thống thông tin chuyên chức năng của doanh nghiệp
CO5	PLO8	Đi học đúng giờ, tuân thủ nội quy nhà trường, làm bài tập về nhà đầy đủ.
CO6	PLO9	Làm việc nhóm để thảo luận về vấn đề an

		toàn hệ thống thông tin và các khía cạnh đạo đức xã hội liên quan
--	--	---

4. NỘI DUNG MÔN HỌC, KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (Course content, Lesson plan)

Bảng 2. Kế hoạch giảng dạy

Buổi học (2 tiết)	Nội dung	CĐRMH	Hoạt động dạy và học	Hoạt động đánh giá
1	<p>CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ</p> <p>1.1 Thời đại thông tin</p> <p>1.2 Xu hướng phát triển CNTT</p> <p>1.3 Các khái niệm cơ bản</p>	CO, CO5, CO6	<p>Dạy: GV thuyết giảng, tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Áp dụng lý thuyết và lấy ví dụ thực tiễn tương ứng. <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm

2	<p>1.4 Dữ liệu và thông tin</p> <p>1.5 Hệ thống</p> <p>1.6 Tổ chức</p>	CO1	<p>Dạy: GV thuyết giảng, tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Áp dụng lý thuyết và lấy ví dụ thực tiễn tương ứng. <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm
3	<p>CHƯƠNG 2: HỆ THỐNG THÔNG TIN TRONG TỔ CHỨC</p> <p>2.1 Hệ thống thông tin dựa trên máy tính</p>	CO2, CO5, CO6	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng; tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Ứng dụng làm bài tập vận dụng theo nhóm 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài

			<p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng
4	2.2 Các thành phần cơ bản của hệ thống thông tin	CO2	<p>Đạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng; tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Ứng dụng làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng
5	CHƯƠNG 3: CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN DƯỚI GÓC ĐỘ QUẢN LÝ VÀ RA	CO3, CO5, CO6	<p>Đạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng; tổ chức hoạt động nhóm</p>	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng

	<p>QUYẾT ĐỊNH</p> <p>3.1 Hệ thống xử lý giao dịch</p>		<p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Ứng dụng làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh A2 (30%) - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng
6	3.2 Hệ thống thông tin quản lý	CO3, CO5, CO6	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng; tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Ứng dụng làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà 	<ul style="list-style-type: none"> A1 (10%) - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh A2 (30%) - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho

			- Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà.	điểm cộng
7	3.3 Hệ thống hỗ trợ ra quyết định	CO3, CO5, CO6	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng; tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Ứng dụng làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng
8	<p>CHƯƠNG 4: CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN ỨNG DỤNG TRONG KINH DOANH</p> <p>4.1 Hệ thống thông tin tài chính</p>	CO4, CO5, CO6	<p>Dạy: GV thuyết giảng, xem video và hướng dẫn bài tập vận dụng; tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức

			<p>vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ứng dụng làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng
9	4.2 Hệ thống thông tin Marketing	CO4, CO5, CO6	<p>Dạy: GV thuyết giảng, xem video và hướng dẫn bài tập vận dụng; tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Ứng dụng làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng

			liệu GV cung cấp trước ở nhà.	
12	<p>4.4 Hệ thống thông tin sản xuất kinh doanh</p> <p>4.5 Hệ thống thông tin nguồn nhân lực</p>	CO4, CO5, CO6	<p>Dạy: GV thuyết giảng, xem video và hướng dẫn bài tập vận dụng; tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Ứng dụng làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng
10	<p>4.6 Các hệ thống thông tin tích hợp trong kinh doanh</p> <p>4.7 Các hệ thống thương mại điện tử trong kinh doanh</p>	CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng, xem video và hướng dẫn bài tập vận dụng; tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức

			<p>vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ứng dụng làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng
11	4.8 Hệ thống thông tin tự động hóa văn phòng	CO4	<p>Dạy: GV thuyết giảng, xem video và hướng dẫn bài tập vận dụng; tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Ứng dụng làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng - Điểm danh <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng

			liệu GV cung cấp trước ở nhà.	
12	<p>CHƯƠNG 5: PHÁT TRIỂN CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN TRONG TỔ CHỨC</p> <p>5.1 Quy trình phát triển hệ thống thông tin</p> <p>5.2 Các giải pháp phát triển hệ thống thông tin</p>	CO1, CO5, CO6	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn bài tập vận dụng; tổ chức hoạt động nhóm</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Ứng dụng làm bài tập vận dụng theo nhóm <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm - Làm bài tập vận dụng trên lớp cho điểm cộng
13	<p>5.3 Các phương thức quản lý quá trình phát triển hệ thống thông tin</p> <p>5.4 Nguyên nhân thành công và thất bại trong phát triển hệ thống thông tin</p>	CO1, CO5, CO6	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn chủ đề thảo luận</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh - Tổ chức hoạt động

			<ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập vận dụng Học ở nhà: - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<ul style="list-style-type: none"> nhóm, đánh giá làm việc nhóm - Báo cáo tiểu luận
14	<p>CHƯƠNG 6: QUẢN TRỊ CÁC NGUỒN LỰC, VẤN ĐỀ AN TOÀN HỆ THỐNG THÔNG TIN VÀ KHÍA CẠNH ĐẠO ĐỨC XÃ HỘI</p> <p>6.1 Quản trị các nguồn lực hệ thống thông tin trong tổ chức</p>	CO1, CO5, CO6	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn chủ đề thảo luận</p> <p>Học ở lớp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng <p>A2 (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm, cộng điểm - Báo cáo tiểu luận
15	<p>6.2 An toàn hệ thống thông tin</p> <p>6.3 Vấn đề đạo đức và xã hội liên quan đến hệ thống thông tin</p>	CO1, CO5, CO6	<p>Dạy: GV thuyết giảng và hướng dẫn chủ đề thảo luận</p> <p>Học ở lớp:</p>	<p>A1 (10%)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đưa những câu hỏi nhỏ cho điểm cộng

	tin		<ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi những vấn đề chưa rõ hoặc chưa hiểu trong buổi học; - Làm bài tập vận dụng <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà. 	<ul style="list-style-type: none"> - Điểm danh A2 (30%) - Tổ chức hoạt động nhóm, đánh giá làm việc nhóm, cộng điểm - Báo cáo tiểu luận
16	Thi cuối kỳ	CO1, CO2, CO3, CO4	<p>Dạy: không</p> <p>Học ở lớp: không</p> <p>Học ở nhà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm bài tập về nhà - Xem trước tài liệu GV cung cấp trước ở nhà 	<p>A3 (60%)</p> <p>Đề thi cuối kỳ là đề thi bao gồm 2 phần là trắc nghiệm và tự luận gồm các kiến thức liên quan đến hệ thống thông tin trong doanh nghiệp và các hệ thống thông tin chuyên chức năng.</p>

--	--	--	--	--

5. ĐÁNH GIÁ MÔN HỌC (Course assessment)

Bảng 3. Phương pháp đánh giá

Thành phần đánh giá	CDRMH	Tỷ lệ (%)
A1. Quá trình (tham gia xây dựng bài, bài tập ở lớp, bài tập về nhà)	CO5	10%
A2. Viết tiểu luận nhóm, báo cáo nhóm trước lớp, làm bài tập tại lớp	CO1, CO2, CO3, CO4, CO6	30%
A3. Thi cuối kỳ	CO1, CO2, CO3, CO4	60%

6. QUY ĐỊNH CỦA MÔN HỌC (Course requirements and expectations)

- Dự lớp: theo quy định của nhà trường
- Sinh viên đọc nghiên cứu tài liệu môn học do giảng viên cung cấp trước mỗi buổi học.
 - Đi học đều, đúng giờ, làm bài tập về nhà, trả lời các câu hỏi ngắn và bài tập nhanh trên lớp: sẽ được cho điểm cộng vào điểm quá trình 10% của sinh viên.
 - Làm việc nhóm, làm bài tập trên lớp, báo cáo tiểu luận được tính vào điểm 30%.

7. TÀI LIỆU HỌC TẬP, THAM KHẢO

Giáo trình

1. Lê Hoàng Việt An, Nguyễn Hoàng Hải, Phan Thị Hời, *Giáo trình Tổ chức hệ thống thông tin doanh nghiệp*, NXB Đồng Nai, 2015

Tài liệu tham khảo

1. Võ Văn Huy, Huỳnh Ngọc Liễu (2001), *"Hệ thống thông tin quản lý"*, NXB Khoa học Kỹ thuật, TP.HCM

2. Nguyễn Thanh Hùng (2015), “*Hệ thống thông tin quản lý*”, NXB Đại học Quốc Gia TP.HCM

Trần Thị Song Minh (2019), *Hệ thống thông tin quản lý*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, Hà Nội

Trưởng khoa/ bộ môn

(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn

(Ký và ghi rõ họ tên)